



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Teologie Ortodoxă
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE TEOLOGIE ORTODOXA
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclul de studii	Licență - an univ. 2024-2025
1.6 Programul de studii/Calificarea	Teologie Ortodoxă Asistență Socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială</i> <i>Organization and management of social assistance services</i>						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. Dr. Pr. Ilarion Măță						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. Dr. Pr. Ilarion Măță						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	4	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei*	OP / DS

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminar/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					27
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	69				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	G/L
4.2 De competențe	G/L

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector și laptop
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Videoproiector, laptop și material auxiliar pentru munca în echipă



6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1. Proiectarea și realizarea de diagnoze sociale și din perspectivă teologică CP2. Gestionarea sistemelor de informații bazate pe indicatori specifici în domeniul teologiei și în domeniul științelor sociale CP3. Consilierea spirituală, socială, profesională de integrare și incluziune socială
Competențe transversale	CT1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, de punctualitate, conștiinciozitate și responsabilitate socială, pe baza principiilor, normelor și valorilor doctrinare, religios-morale și canonice CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, pe diverse paliere ierarhice, respectând principii de credință religioasă CT3. Formularea unei strategii de optimizare a pregătirii profesionale continue, prin actualizarea conținuturilor învățării, aplicarea tehnologiilor informației și prin utilizarea limbilor străine

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Înțelegerea și interpretarea rolului și importanței organizării și managementului în creșterea calității serviciilor sociale
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: ▪ Asimileze noi concepte și termeni de specialitate privind domeniul organizării și managementul serviciilor sociale; ▪ Cunoască concepte, teorii și modele specifice managementului; ▪ Interpreteze atitudinile angajaților și managerilor în diverse situații; ▪ Evalueze performanța la nivel serviciilor sociale – metode ; ▪ Evalueze calitatea la nivel organizational - standarde de calitate; ▪ Întelegă distincțiile și asemănărilor dintre sectoarele public și privat și importanța colaborării dintre acestea în termeni de beneficiile aduse populației.

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1. Introducere în managementul organizației de asistență socială.	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore – Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
2. Delimitări conceptuale privind sectoarele public și privat - dezvoltarea serviciilor sociale prin colaborare public-privat.	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
3. Leadership vs. Management	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link



			xI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
4.	Stilurile de leadership.	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
5.	Funcțiile managementului – aplicații în asistență socială	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
6.	Funcții, roluri și personalitate	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
7.	Luarea deciziilor	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
8.	Organizarea serviciilor de asistență socială	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
9.	Managementul strategic	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
10.	Managementul performant	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
11.	Finanțarea serviciilor de asistență socială	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
12.	Managementul calității serviciilor sociale	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
13.	Finanțarea serviciilor sociale	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
14.	Managementul inovativ	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore– Nota de curs, Mata I., material didactic similar cu denumirea cursului regăsit pe



		https://drive.google.com/drive/folders/16bjkCRy4GxI7DS6a81E_Q6N5mqFo4frq?usp=drive_link
--	--	---

Bibliografie

Referințe principale:

- [1]. Baci, L., What Goes Beyond the Smiles? An Exploration of the Relationship Between Private and Public Social Services Providers in Romania, in *Public Economics, Public Management and Public Policy*, Volume 3, (pp. 381-395) Birlesik Matbaacilik, Izmir, 2009, https://www.researchgate.net/publication/329954243_The_relationship_between_public_and_private_management_A_review
- [2]. Bodi, D.C., *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania, Brașov, 2007, <https://ro.scribd.com/document/492800147/Managementulorganizațiilorordeasistentasociala>
- [3]. Neamțu, N., Aplicații ale Managementului prin Obiective în evaluarea eficacității organizației non-profit și a instituției publice furnizoare de servicii sociale, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 20/2007, pp. 96-114, 2007, <file:///C:/Users/Admin/Downloads/152-295-1-SM.pdf>

Referințe suplimentare:

- [4]. Neamțu, N., Managementul orientat spre rezultate în cercetarea de evaluare a serviciilor de plasament familial, *Revista Transilvană de Științe Administrative 1 (21)/2008*, pp. 5-17.

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1. Cine sunt furnizorii de servicii sociale?	Exercițiul Studiul de caz	1 oră – material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR_/view?usp=drive_link
2. Stilurile de leadership	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR_/view?usp=drive_link
3. Ce sunt managerii și care este rolul lor într-o organizație?	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR_/view?usp=drive_link
4. Cum se realizează managementul serviciilor sociale?	Exercițiul Dezbaterea Problematizarea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR_/view?usp=drive_link
5. Cum se organizează furnizarea de servicii sociale? (2h)	Exercițiul Lucrul în grup	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR_/view?usp=drive_link
6. Stilurile de leadership	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR_/view?usp=drive_link
7. Organizare si feedback	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR_/view?usp=drive_link



		1DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link
8. Cine finanțează furnizarea de servicii sociale ? (2h)	Lucrul în grup Exercițiul Studiul de caz	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link
9. Cine și cum verifică furnizarea de servicii sociale ?	Lucrul în grup Exercițiul Studiul de caz	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link
10. Despre resursa umană din serviciile sociale (2h)	Dezbaterea Exercițiul Studiul de caz	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link
11. Structura echipei și dezvoltare	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link
12. Organizarea și facilitarea întâlnirilor	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link
13. Cum programăm activitatea socială din instituție ?	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link
14. Poate exista un manager desăvârșit?	Exercițiul Dezbaterea	1 oră– material utilizat https://drive.google.com/file/d/1SpVh51DHirX6BuDtrd_BxbxP3v3GiCR /view?usp=drive_link

Bibliografie

Referințe principale:

1. CĂRȚI ȘI STUDII

- [1]. Elisabeta SPUNEI, Nătălița-Mihaela FRUMUȘANU, Mihaela MARTIN, Study visits – connections with the labor market, a study in Romania, Annals of the University of Craiova, the Psychology-Pedagogy series ISSN 2668-6678, ISSN-L 1582-313X, Year XXIII, 2024, no 46, Issue 1, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://aucpp.ro/wp-content/uploads/2024/06/24.-SPUNEI_E_FRUMUSANU_NM_MARTINAUC_M_PP_2024_no_46_issue_1_pp_302-316.pdf
- [2]. Baci, E.L., Lazăr, T.A. , Furnizori de servicii sociale în România: organizațiile celui de-al treilea sector, în D. Buzducea – coord., *Asistenta socială a grupurilor de risc*, pp. 835-850, Ed. Polirom, Iasi, 2010, <https://dokumen.pub/asistenta-sociala-a-grupurilor-de-risc.html>
- [3]. Baci, E-L., *Project Writing in the Field of Social Work and the Importance of Public-Private Collaboration in the Development of Social Services*, Editura de Vest, Timisoara, 2015, <https://www.researchgate.net/lab/CADIS-The-Research-Action-Centre-on-Discrimination-and-Social-Inclusion-Loreni-Baci>
- [4]. Petrescu Claudiu, „Parteneriatul public-privat în oferirea de servicii sociale”, în *Sociologie Românească*, Volumul IV, Nr. 1, 2006 <file:///C:/Users/Admin/Downloads/743-Article%20Text-1305-1-10-20200619.pdf>

Referințe suplimentare:



9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina va ajuta viitorul absolvent să aprofundează și îmbunătățească informațiile empirice colectate/asimilate de către studenți în cadrul stagiilor de practică, oferindu-le acestora posibilitatea înțelegerii și comparării modului de funcționare și organizare al serviciilor sociale furnizate de către diferite entități.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
	Acuratețea și corectitudinea răspunsurilor	Colocviu	50%
	Corectitudinea soluțiilor furnizate la exercițiile de seminar de către grupul din care studentul face parte	Teme de grup	50%
Laborator/lucrari			

Standard minim de performanță

Studentul trebuie să demonstreze o cunoaștere și o înțelegere minimală a conceptelor și practicilor fundamentale din domeniul managementului, precum și a modului în care funcționează serviciile sociale. De asemenea, trebuie să dovedească o minimă capacitate de punere în practică, în contexte simulate, a acestor concepte/practici.

Data completării,
30.09.2024

Titular de curs,
Lect. univ. Dr.Pr. Măță Ilarion

Titular de seminar,
Lect. univ. Dr. Pr. Ilarion Măță

Data avizării în departament,
05.10.2024

Director de departament,
Conf.univ.dr/pr. Emilian-Iustinian ROMAN