



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Teologie Ortodoxă
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE TEOLOGIE ORTODOXA
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclu de studii	Licență - an univ. 2023-2024
1.6 Programul de studii/Calificarea	Teologie Ortodoxă Asistență Socială/Asistent social

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Consiliere în asistența socială</i> <i>Counseling in social assistance</i>						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Petronela (Polixenia) Nistor						
2.3 Titularul activităților de seminar	Drd. Neagu Oana-Andreea						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei*	OB / DS

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, bibliografie și notițe					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	94				
3.8 Total ore pe semestru	150				
3.9 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	x
4.2 De competențe	x

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	x
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	x



6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Realizarea misiunii de propovăduire a credinței, în spirit irenic;</p> <p>CP2. Gestionarea și medierea conflictelor;</p> <p>CP3. Explicarea și interpretarea strategiilor de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile;</p> <p>CP4. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);</p> <p>CP5. Proiectarea și elaborarea unui discurs argumentat pe baza textelor sacre (expunere verbală și scrisă);</p> <p>CP6. Enunțarea corectă a doctrinei Bisericii, precum și a mijloacelor transmise de aceasta pentru desăvârșirea persoanei și a lumii;</p> <p>CP7. Proiectarea și realizarea de diagnoze sociale și din perspectivă teologică;</p> <p>CP8. Elaborarea sistemelor de asistență socială pe baza unor conținuturi teologice;</p> <p>CP9. Analiza teologică (explicarea) și soluționarea programelor de studiu, problemelor și conflictelor din domeniul asistenței sociale;</p> <p>CP10. Gestionarea sistemelor de informații bazate pe indicatori specifici în domeniul teologiei și în domeniul științelor sociale;</p> <p>CP11. Consilierea spirituală, socială, profesională de integrare și incluziune socială;</p> <p>CP12. Să cunoască modalități, metode, tehnici de comunicare pentru toate categoriile de clienți cu care vine în contact un asistent social</p> <p>CP13. Să integreze principii de comunicare asertivă, să identifice, să descifreze comportamentele persoanelor, grupurilor, să descifreze emoțiile.</p> <p>CP14. Să își formeze deprinderi de ascultare activă, comunicare asertivă, oferire de informații într-un limbaj accesibil oricărui sistem client.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, de punctualitate, conștiinciozitate și responsabilitate socială, pe baza principiilor, normelor și valorilor doctrinare, religios-morale și canonice;</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, pe diverse paliere ierarhice, respectând principii de credință religioasă;</p> <p>CT3. Formularea unei strategii de optimizare a pregătirii profesionale continue, prin actualizarea conținuturilor învățării, aplicarea tehnologiilor informației și prin utilizarea limbilor strain;</p> <p>CT4. Consilierea categoriilor sociale vulnerabile;</p> <p>CT5. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale și religioase;</p> <p>CT6. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și formularea unei strategii de optimizare a pregătirii profesionale continue, prin actualizarea conținuturilor învățării.</p> <p>CT7. Capacitatea de a comunica eficient, adaptat oricărui interlocutor, capacitatea de a descifra mesaje nonverbale, de a comunica asertiv și nonagresiv.</p>



7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	-formarea cunoștințelor necesare pentru realizarea evaluării, diagnozei, planificării intervenției pentru fiecare sistem client din domeniul asistenței sociale; -însușirea, valorificarea conceptelor de bază: ascultare activă, sumarizare, parafrizare, reflectare a sentimentelor; -însușirea deprinderilor de consiliere necesare unui asistent social general ist. -formarea de deprinderi și abilități practice profesionale;
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: ▪ Explice modul în care se realizează o intervenție terapeutică socială; ▪ Descrie etapele unui proces de consiliere în asistența socială; ▪ Descrie conceptele de bază în consiliere: ascultare activă, sumarizare, parafrizare, reflectare a sentimentelor, etc; ▪ Utilizeze corect conceptele care descriu procesul de diagnoză socială la nivel microsocial; ▪ Utilizeze corect tehnicile și metodele de consiliere în asistența socială pentru toate categoriile de clienți cu care vine în contact un asistent social

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1. Introducere. Abordarea centrată pe client. Elemente ale procesului de comunicare. Reguli ale comunicării.	- Prelegere - Expunere	4 ore
2. Consilierea psihologică, consilierea educațională, microconsilierea, consilierea și oferirea de informații în asistență socială, psihoterapia.	- Explicația - Conversația reproductivă	4 ore
3. Modele și paradigme ale consilierii în asistență socială. Abilități de consiliere în etapa de evaluare a sistemului client.	- Curs interactiv	4 ore
4. Comunicare nonverbală. Bariere în calea comunicării. Emoții. Greșeli în ceea ce privește consilierea.		4 ore
5. Abilități de consiliere în etapa de stabilire a scopurilor în raport cu sistemul client. Contractul cu sistemul client.		4 ore
6. Abilități de consiliere în etapa de implementare a programului de intervenție. Supervizarea. Funcția managerială, educativă și de suport a supervizării. Împuternicirea sistemului client. Gestionarea blocajelor și a conflictelor intra și interpersonale în procesul de implementare a scopurilor stabilite.		4 ore
7. Consilierea profesională. Dimensiuni ale consilierii în raport cu grupurile vulnerabile.		4 ore

**Bibliografie****Referințe principale:**

- Amando, G., Guittet, A., (2007) *Psihologia comunicării în grupuri*, Iași, Polirom
- Baban, A., coord. (2001) *Consiliere educațională*, Imprimeria Ardealul, Cluj Napoca
- Câdea, R., Câdea, D., (1996) *Comunicarea managerială*, Editura Expert, Cluj Napoca
- Dumitrașcu, H., coord. (2012) *Consilierea în asistență socială*, Iași, Polirom.
- Dryden, Windy (coord.) – 2010, *Manual de terapie individuală*, Ed. Polirom, Iași
- Gîrleanu, Daniela – 2002, *Consiliere în asistența socială. Curs* Ed. Univ. „Al.I.Cuza” Iași
- Ivey, Allen ș.a. – 1999, *Abilitățile consilierului. Abordare din perspectiva microconsilierii*, (trad. Popa Simona), Ed. RisoPrint, Cluj
- Krogsurd K., (2006), *Practica asistenței sociale*, Iași, Polirom
- Lisievi, Petre - 1998, *Teoria și practica consilierii*, Ed. Universității București
- Muchielli, A., (2015) *Arta de a comunica - metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare*, Iași, Polirom
- Plosca, M. Et all (2001) *Consilierea privind cariera*, Cluj Napoca, Editura Dacia.
- Sandu, A., (2013) *Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Iași, Lumen.
- Sandu, A., (2009) *Dimensiuni ale comunicării în postmodernitate*, Iași, Lumen.
- Sandu, A., (2010) *Tehnici de asistență socială*, Iași, Lumen.
- Tolan, J., (2003) *Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană*, Editura herald, București,
- Neamțu G., coord. (2003) *Tratat de asistență socială*, Iași: Polirom.
- Neamțu G., coord. (2016) *Enciclopedia asistenței sociale*, Iași: Polirom
- Wiener, R.,(2015) *Training creativ - sociodrama și consolidarea echipei*, Ed Wellant, București

Referințe suplimentare:

- Ciornei, Carmen, *Consiliere în asistență socială* (suport de curs)
- Câdea, R., Câdea, D., (1996) *Comunicarea managerială*, Editura Expert, Cluj Napoca
- Dumitrașcu, H., coord. (2012) *Consilierea în asistență socială*, Iași, Polirom.
- Krogsurd K., (2006), *Practica asistenței sociale*, Iași, Polirom.
- Plosca, M. Et all (2001) *Consilierea privind cariera*, Cluj Napoca, Editura Dacia.
- Sandu, A., (2013) *Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Iași, Lumen.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Alianțe în procesul de consiliere. Categorii de clienți. Cadrul de derulare al procesului de consiliere.	-Expunerea, -Dezbaterea, -Jocuri de rol, -Studiul de caz;	4 ore
2.	Diferențe între consiliere și psihoterapie Limite ale procesului de consiliere		4 ore
3.	Model expert versul model partener. Primul contact cu un sistem client. Inițierea procesului de consiliere		4 ore
4.	Ascultarea activă. Exerciții practice. Participare și stabilire de alianțe. Nondirectivitate. întrebări de deschidere		4 ore
5.	Greșeli în ceea ce privește consilierea. Gestionarea situațiilor în care procesul de consiliere necesită întrerupere. Direcționarea sistemului client către alți <u>specialiști</u>		4 ore



6.	Consiliere profesională - aplicații practice. Relația cu angajatorii. Reprezentarea sistemului client. <u>Supervizarea. Delegarea responsabilităților.</u>		4 ore
7.	Gestionarea primelor întâlniri cu o familie. Gestionarea primelor întâlniri cu un grup. Gestionarea primelor întâlniri cu o comunitate.		4 ore

Bibliografie

Aferentă celei de la curs.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii sunt pregătiți pentru a înțelege specificul evaluării și intervenției sociale pentru indivizi, familii, grupuri și comunități, utilizând metoda consilierii în oricare din etapele procesului de asistare socială.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	-Rezolvarea subiectelor de examen	-Examen scris	50%
10.5 Seminar	-Prezența activă la seminarii; -Elaborarea și susținerea unor teme de seminar; -Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate.	-Înregistrarea prezențelor -Evaluare prezentare teme de seminar	50%

10.6 Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte.

Standarde pentru nota 10: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte, înțelegerea principiilor de comunicare, consiliere; stăpânirea unui limbaj de specialitate;

Prezentarea unei lucrări care să permită analiza unei situații concrete (experiență personală, film, etc) din perspectiva proceselor de comunicare și deprinderilor de consiliere.

Data completării

30.09.2023

Titular de curs,

Lect. Dr. Petronela (Polixenia)

Titular de seminar,

Drd. Neagu Oana-Andreea

Data avizării în departament,

05.10.2023

Director de departament,

Lect.univ.dr.pr. Paul-Cezar HÂRLĂOANU