



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Teologie Ortodoxă
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE TEOLOGIE ORTODOXA
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclul de studii	Licență - an univ. 2023-2024
1.6 Programul de studii/Calificarea	Teologie Ortodoxă Asistență Socială

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială</i> <i>Organization and management of social assistance services</i>						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. Dr. Pr. Ilarion Măță						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. Dr. Pr. Ilarion Măță						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei*	OP / DS

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminar/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	44				
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul de credite	4				

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	G/L
4.2 De competențe	G/L

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector și laptop
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Videoproiector, laptop și material auxiliar pentru munca în echipă



## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C1.</b> Elaborare și implementare serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>C2.</b> Evaluare analiză de nevoi în comunitate.</p> <p><b>C3.</b> Organizare, evaluare și dezvoltare structură socială managerială în cadrul serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>C4.</b> Identificare, implementare și manageriere programe de asistență socială.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p><b>CT1.</b> Aplicarea tehnicilor de muncă în echipa pluridisciplinară, alături de alți specialiști care pot aduce un plus valoare comunității.</p> <p><b>CT2.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul adaptării la cerințele standardelor de calitate a serviciilor sociale.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general</b>	Înțelegerea și interpretarea rolului și importanței organizării și managementului în creșterea calității serviciilor sociale
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asimileze noi concepte și termeni de specialitate privind domeniul organizării și managementul serviciilor sociale;</li> <li>▪ Cunoască concepte, teorii și modele specifice managementului;</li> <li>▪ Interpreteze atitudinerea angajaților și managerilor în diverse situații;</li> <li>▪ Evalueze performanța la nivel serviciilor sociale – metode ;</li> <li>▪ Evalueze calitatea la nivel organizational - standarde de calitate;</li> <li>▪ Întelegă distincțiile și asemănărilor dintre sectoarele public și privat și importanța colaborării dintre acestea în termeni de beneficiile aduse populației.</li> </ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în managementul organizației de asistență socială.	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
2.	Delimitări conceptuale privind sectoarele public și privat - dezvoltarea serviciilor sociale prin colaborare public-privat.	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
3.	Leadership vs. Management	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
4.	Stilurile de leadership.	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
5.	Funcțiile managementului – aplicații în asistență socială	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
6.	Funcții, roluri și personalitate	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
7.	Luarea deciziilor	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore



8.	Organizarea serviciilor de asistență socială	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
9.	Managementul strategic	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
10.	Managementul performant	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
11.	Finanțarea serviciilor de asistență socială	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
12.	Managementul calității serviciilor sociale	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
13.	Finanțarea serviciilor sociale	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore
14.	Managementul inovativ	Expunere sistematică Conversație euristică	2 ore

**Bibliografie****Referințe principale:****Referințe suplimentare:**

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1. Cine sunt furnizorii de servicii sociale?	Exercițiul Studiul de caz	2 ore
2. Stilurile de leadership	Exercițiul Dezbaterea	2 ore
3. Ce sunt managerii și care este rolul lor într-o organizație?	Exercițiul Dezbaterea	2 ore
4. Cum se realizează managementul serviciilor sociale?	Exercițiul Dezbaterea Problematizarea	2 ore
5. Cum se organizează furnizarea de servicii sociale? (2h)	Exercițiul Lucrul în grup	2 ore
6. Stilurile de leadership	Exercițiul Dezbaterea	2 ore
7. Organizare și feedback	Exercițiul Dezbaterea	2 ore
8. Cine finanțează furnizarea de servicii sociale ? (2h)	Lucrul în grup Exercițiul Studiul de caz	2 ore
9. Cine și cum verifică furnizarea de servicii sociale ?	Lucrul în grup Exercițiul Studiul de caz	2 ore
10. Despre resursa umană din serviciile sociale (2h)	Dezbaterea Exercițiul Studiul de caz	2 ore
11. Structura echipei și dezvoltare	Exercițiul Dezbaterea	2 ore



12. Organizarea si facilitarea intalnirilor	Exercițiul Dezbaterea	2 ore
13. Cum programam activitatea sociala din institutie ?	Exercițiul Dezbaterea	2 ore
14. Poate exista un manager desăvârșit?	Exercițiul Dezbaterea	2 ore

## Bibliografie

### Bibliografie

#### 1. CĂRȚI ȘI STUDII

- Baci L., Study Regarding the Public-Private Complementarity within the Context of Social Services Provision – Romania, the Western Region, in Runcan, P.L., Rață, G., Goian, C. – coord, *Applied Social Sciences: Administration and Management*. UK, Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing, 2013, pp. 3-10;
- Baci, E.-L., *Colaborarea public-privat în furnizarea serviciilor de asistență pentru (re)integrarea socio-profesională a persoanelor provenite din categorii dezavantajate*, București: Prouniversitaria, 2015;
- Baci, E.L., Lazăr, T., Morcan, O., Organizațiile celui de-al treilea sector și criza statului bunăstării, *Societate și Politică*, 4(1), pp. 115-134, Vasile Goldiș University Press, Arad, 2010;
- Baci, E.L., Lazăr, T.A., Furnizori de servicii sociale în România: organizațiile celui de-al treilea sector, în D. Buzducea – coord., *Asistența socială a grupurilor de risc*, pp. 835-850, Ed. Polirom, Iasi, 2010;
- Baci, E.L., Lazăr, T.A., Rolul colaborării dintre sectoarele public și privat în promovarea calității intervențiilor de asistență socială, în P.L. Runcan și E. Zamfir – coord *Riscuri și oportunități ale sistemului de asistență socială în România*, pp. 41-48, Excelsior Art, Timisoara, 2010;
- Baci, E.-L., *Project Writing in the Field of Social Work and the Importance of Public-Private Collaboration in the Development of Social Services*, Editura de Vest, Timisoara, 2015;
- Baci, L., What Goes Beyond the Smiles? An Exploration of the Relationship Between Private and Public Social Services Providers in Romania, in *Public Economics, Public Management and Public Policy*, Volume 3, (pp. 381-395) Birlesik Matbaacilik, Izmir, 2009;
- Bodi, D.C., *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania, Brașov, 2007;
- Neamțu, N., Aplicații ale Managementului prin Obiective în evaluarea eficacității organizației non-profit și a instituției publice furnizoare de servicii sociale, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 20/2007, pp. 96-114, 2007;
- Neamțu, N., Managementul orientat spre rezultate în cercetarea de evaluare a serviciilor de plasament familial, *Revista Transilvană de Științe Administrative* 1 (21)/2008, pp. 5-17.

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina va ajuta viitorul absolvent să aprofundează și îmbunătățească informațiile empirice colectate/asimilate de către studenți în cadrul stagiilor de practică, oferindu-le acestora posibilitatea înțelegerii și comparării modului de funcționare și organizare al serviciilor sociale furnizate de către diferite entități.

**10. Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Prezența la activitățile de curs – min. 50%	Monitorizarea prezenței la curs	Condiție obligatorie pentru prezentarea la examen
	Acuratețea și corectitudinea răspunsurilor	Colocviu	50%
Seminar	Prezența la activitățile de seminar – min. 70%	Monitorizarea prezenței la seminar	Condiție obligatorie pentru prezentarea la examen
	Corectitudinea soluțiilor furnizate la exercițiile de seminar de către grupul din care studentul face parte	Teme de grup	50%
Laborator/lucrari	-	-	-
<b>Standard minim de performanță</b>			
Studentul trebuie să demonstreze o cunoaștere și o înțelegere minimală a conceptelor și practicilor fundamentale din domeniul managementului, precum și a modului în care funcționează serviciile sociale. De asemenea, trebuie să dovedească o minimă capacitate de punere în practică, în contexte simulate, a acestor concepte/practici.			

Data completării,  
30.09.2023

Titular de curs,  
Lect. univ. Dr.Pr. Măță Hârion

Titular de seminar,  
Lect. univ. Dr.Pr. Măță Ilarion

Data avizării în departament,  
05.10.2023

Director de departament,  
Lect.univ.dr.pr. Paul-Cezar HÂRLĂOANU